



PREGUNTAS FRECUENTES

Día del Cambio de abril de 2025 y 2026

¿Por qué cambian las cosas?

UTA se esfuerza por mantener el equilibrio de las mejoras continuas del sistema de transporte, incluyendo mejoras operativas que aumenten la eficacia, la conectividad y la experiencia del cliente; incorporando y respondiendo a los comentarios de las partes interesadas, la comunidad y los usuarios en nuestra planificación del sistema; y asignando determinados recursos en toda el área de servicio para servir al mayor número de personas y comunidades lo mejor posible con lo que tenemos. Los cambios en nuestros servicios se realizan 3 veces al año, intentando alinear los cambios más importantes en un Día del Cambio al año (anualmente en abril).

¿Cómo se determinan los cambios?

Los cambios propuestos en el servicio implementarán los primeros dos años del Plan de Servicio Quinquenal de UTA (5YSP). El borrador final del Plan de Servicio Quinquenal, actualmente en revisión, incluye varios cambios propuestos para abril de 2025 y 2026. Estos cambios se basan en el análisis realizado junto con el 5YSP, así como en un importante compromiso de la comunidad tanto antes como durante el proceso del 5YSP.

Los cambios propuestos en las tarifas se basan en el intento de establecer una estructura tarifaria que sea sencilla y fácil de entender para los usuarios, un pago de tarifas que maximice la comodidad del pago, permita un viaje fluido entre medios de transporte y sea equitativo.

¿Cuándo se aplicarán los cambios propuestos y luego aprobados?

Los cambios en el servicio para 2025 están previstos para el 13 de abril de 2025; los cambios en el servicio de 2026 están previstos para el 12 de abril de 2026.

¿Qué servicio se propone cambiar en abril de 2025?

Para ver nuestro mapa interactivo, haga clic [aquí](#)

Abril de 2025

Condados de Box Elder, Weber y Davis 2025

Ruta 417 — Nueva

Ruta 470 — Realineamiento o cambio de frecuencia

Ruta 626 — Discontinuada

Ruta 627 — Realineamiento o cambio de frecuencia

Ruta 628 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 640 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 642 — Nueva

Condado de Salt Lake 2025

Ruta 39 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 126 — Nueva
Ruta 201 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 217 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 218 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 219 — Nueva
Ruta 703 (Línea Roja) — Nueva estación

Condado de Utah 2025

IMZ en West Provo (581) — Nueva
Ruta 823 — Nueva
Ruta 871 — Realineamiento o cambio de frecuencia

¿Qué servicio se propone cambiar en abril de 2026?

Para ver nuestro mapa interactivo, haga clic [aquí](#)

Abril de 2026

Condados de Box Elder, Weber y Davis 2026

IMZ en North Weber (562) — Nueva
IMZ en Brigham City (563) — Nueva
Ruta 455 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 601 — Discontinuada
Ruta 604 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 610 — Nueva
Ruta 612 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 625 — Discontinuada
Ruta 628 — Discontinuada
Ruta 630 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta F638 — Discontinuada
Ruta 640 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 645 — Realineamiento o cambio de frecuencia

Condado de Salt Lake 2026

Zona de Salt Lake City Westside con UTA On Demand — Expandida
Ruta 2 — Discontinuada
Ruta 2A & 2B — Nueva
Ruta 4 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 45 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 54 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 62 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 72 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 205 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 220 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 223 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Línea S (Ruta 720) — Realineamiento o cambio de frecuencia

Condado de Utah 2026

IMZ en Lehi (582) — Nueva
Ruta 806 — Discontinuada
Ruta 846 — Nueva
Ruta 850 — Realineamiento o cambio de frecuencia
Ruta 860 — Nueva
Ruta 862 — Realineamiento o cambio de frecuencia

¿Qué tarifas se propone cambiar en abril de 2025?

Midtown Trolley - Ruta 628: Esta ruta de tranvía con tarifa cero se modificará en el plan de servicio, incluido el trazado de la ruta (consulte la sección Cambio en el servicio), además de comenzar a cobrar una tarifa regular por el servicio (\$2.50) en abril de 2025. Se rescindirá el acuerdo de tarifas patrocinadas con Layton City.

¿Qué otros cambios de tarifas se proponen?

UTA propone cambios en las tarifas para apoyar un nuevo sistema de cobro que se está desarrollando para sustituir al sistema actual. Los cambios de tarifas propuestos son necesarios para un mejor funcionamiento. El [nuevo sistema de cobro de tarifas](#) incluye:

- Máquinas expendedoras de boletos (TVM)
- Lectores de tarjetas electrónicas en todos los autobuses y plataformas
- Funciones adicionales de pago de boletos para móvil
- Dispositivos móviles de inspección
- Actualización del sistema de software *back-end*

El sistema actual se compone de sistemas de tarifas independientes, y el nuevo sistema reunirá todos los sistemas de cobro de UTA e integrará todas las funciones bajo una sola plataforma.

Resumen del nuevo sistema de cobro de tarifas:

- Los medios de pago tradicionales, como los boletos y pases en papel, serán sustituidos por un nuevo sistema electrónico de pago denominado venta de boletos por cuenta (ABT).
- El sistema ABT admite medios de pago que incluyen tarjetas electrónicas, tarjetas bancarias y teléfonos móviles.
- Los clientes pagarán su tarifa y validarán su pago apoyando el medio de pago sobre los lectores de tarjetas electrónicas.
- Los medios de pago están vinculados a cuentas específicas de los clientes, gestionadas por UTA.
- Los titulares pueden crear cuentas para recibir más beneficios con su tarjeta, como protección de saldo y recargas automáticas. Al igual que en la actualidad, las cuentas se pueden crear y consultar en línea.
- El valor del boleto se calculará automáticamente en el sistema de software *back-end* y se cobrará al cliente la tarifa más barata en función de sus hábitos de viaje.
- Los productos de cobro se racionalizarán y los clientes ya no tendrán que elegir entre múltiples opciones de precios.

- La tarjeta FAREPAY de UTA seguirá siendo el principal medio de pago por cuenta. En la actualidad, el cargo que se cobra por única vez por tarjeta es de \$3, del que se exime en el caso del programa de tarifa reducida.

Boletos en papel

Las TVM venderán tarjetas FAREPAY en lugar de boletos en papel. Los clientes podrán comprar tarjetas FAREPAY, cargar fondos en su cuenta mediante pago en efectivo o con crédito, y consultar el saldo de sus tarjetas en todas las TVM. La lista de los boletos de tarifa completa y reducida que se sustituirán incluye:

- Boletos de un solo trayecto
- Ida y vuelta
- Boletos de clase superior
- Pases grupales
- Pases por el día

Pases mensuales

Los puntos de atención al cliente de UTA, su página web y las tiendas minoristas ya no venderán pases mensuales. Los pases mensuales serán sustituidos por tarjetas FAREPAY, y la mejor tarifa seguirá calculándose automáticamente mediante la tecnología de límite de tarifas. Los pases mensuales que serán eliminados incluyen:

- Adhesivos mensuales de tarifa reducida (RF, XRF)
- Pases mensuales de tarifa reducida (R, XR)
- Pases mensuales de tarifa completa (A, X)

Aplicación móvil

En la actualidad, los socios Eco y Ed Pass de UTA subvencionan los boletos para los clientes y emiten tarjetas electrónicas para los medios de pago. Para simplificar el proceso de distribución y aprovechar los avances en la tecnología de pago de tarifas por móvil, UTA evaluará opciones de aplicaciones móviles. Aunque aún no se ha empezado a desarrollar, UTA tiene previsto integrar el pago de tarifas por móvil con el nuevo sistema de cobro de boletos, y prevé que los boletos se sustituirán por cuentas prepagadas recargables. Esta información puede cambiar ligeramente a medida que UTA ultime el futuro del pago de tarifas por móvil.

Se prevé la eliminación de los siguientes pases de la aplicación móvil:

- Pases por el día
- Boletos de un solo trayecto (tarifa completa o reducida)
- Boletos de un solo trayecto de FrontRunner (tarifa completa o reducida)
- Regular mensual (tarifa completa o reducida)
- Premium mensual (tarifa completa o reducida)
- Pases de ida Ski, por temporada (tarifa completa o reducida)
- Pases grupales (pase premium para 4 personas)
- Licencias para pasajeros, por temporada (pases para jóvenes con descuento)

- Paratransit de ida (los pasajeros deben precalificar)
- Desvío de la ruta flexible (solo ruta flexible)
- Pases para eventos especiales
- Pases mensuales de tarifa completa (A, X)
- Tarifa reducida

Conexiones:

- Para los clientes que paguen en efectivo en las expendedoras de boletos al subir a un autobús, los operadores ya no emitirán conexiones en papel.
- Para los clientes que paguen en efectivo en el autobús y hagan conexiones entre distintos medios de transporte, cada tramo del viaje se cobrará por separado.
 - *Por ejemplo: si un usuario toma la Ruta 220 y hace conexión con la Línea Roja de TRAX, el viaje le costará \$2.50 por el trayecto en autobús y \$2.50 por el trayecto en TRAX, que supone un total de \$5.*
- Los créditos para conexiones se aplicarán automáticamente a los medios de pago electrónicos, incluida la tarjeta FAREPAY. El plazo durante el cual los clientes pueden viajar en más de un medio de transporte sin incurrir en una tarifa adicional seguirá siendo de dos horas a partir de descender.

Los descuentos en las tarifas reducidas solo estarán disponibles para los clientes que utilicen medios de pago electrónicos.. Los usuarios con tarifa reducida que paguen en efectivo a través de la máquina expendedora no tendrán derecho a descuentos y deberán pagar la tarifa completa. Para recibir el descuento, los clientes deben solicitar y utilizar una tarjeta FAREPAY de tarifa reducida, para lo cual deberán crear una cuenta. Los clientes que son elegibles para la tarifa reducida pueden usar efectivo para agregar fondos las Tarjetas FAREPAY en las TVM, puntos de atención al cliente de UTA y tiendas minoristas. Los clientes también pueden utilizar tarjetas de crédito o débito para añadir fondos a las tarjetas FAREPAY utilizando el portal en línea.

Tarjetas plásticas de identificación de tarifa reducida

- Las tarjetas plásticas de identificación de tarifa reducida se eliminarán progresivamente. Esto se debe a que los lectores electrónicos de tarjetas no pueden leerlas ni validarlas. Los usuarios que utilicen esta tarjeta de identificación deben cambiar a la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida solicitándola en línea. Los usuarios pueden añadir fondos a una tarjeta electrónica en las TVM, en los puntos de atención al cliente de UTA y en las tiendas minoristas.
- Los clientes que actualmente no utilizan la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida de UTA pueden solicitarla en línea y no necesitan esperar a que se implemente el nuevo sistema de cobro de tarifas.

¿Cuándo cambiarán las tarifas?

Los cambios de tarifas aquí propuestos se implementarán en los próximos 2 años. UTA está elaborando un calendario completo que incluirá los detalles de la transición, el alcance y las instrucciones para implementar con éxito el nuevo sistema de cobro de tarifas.